

Condizioni di Vendita ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 del D.Lgs. 70/2003, ed ai sensi del D.Lgs. n.185/99, sui contratti conclusi a distanza e Garanzie per l'acquirente.

1.Soggetti

- a)Fornitore: la società Giacomo Donadeo sas con sede legale in Via Carlo Pisacane, Cap 73049,Ruffano(Lecce), codice fiscale e partita IVA n 03782190759 (di seguito definito anche "Fornitore").
b)Cliente: il soggetto identificato dai dati inseriti all'atto della registrazione e accettazione delle presenti condizioni generali (di seguito definito anche "Cliente").

2.Oggetto del servizio.

Tramite il servizio e-commerce Giacomo Donadeo sas mette a disposizione del Cliente un negozio virtuale dal quale è possibile visionare on-line ed acquistare tutti gli articoli di casalinghi realizzati e commercializzati dal Fornitore. Il Cliente potrà visionare il catalogo elettronico e le offerte del Fornitore ed effettuare acquisti in base alle presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito "Condizioni Generali").

Il sito Internet (www.ingrossocasalinghidonadeo.it , di seguito anche "Sito"), di proprietà del Fornitore, contiene il catalogo dei beni e di altri oggetti commercializzati dallo stesso.

Con la registrazione al Sito, il Cliente esprime accetta le presenti Condizioni Generali ed a tutte le disposizioni che regolano l'uso del Sito.

Le presenti Condizioni Generali regolano tutti i rapporti tra Giacomo Donadeo sas e il Cliente se non espressamente derogate da condizioni particolari pattuite per iscritto.

Il Sito e il materiale in esso contenuto non costituiscono offerta al pubblico, ma sono esclusivamente un mero invito ad offrire. Ciascun ordine di beni e/o di oggetti trasmesso a Giacomo Donadeo sas dal Cliente attraverso il Sito costituisce proposta contrattuale del Cliente e, pertanto, sarà vincolante per Giacomo Donadeo sas solo se e quando il Fornitore ne darà conferma per accettazione ovvero ne l'esecuzione.

Il contratto concluso sarà archiviato attraverso un sistema elettronico e sarà accessibile al personale di Giacomo Donadeo sas che abbia bisogno di conoscerlo in relazione all'esecuzione del contratto, ad eventuali terzi di cui il fornitore si serva per l'esecuzione del contratto ed ai legittimi destinatari ai sensi della normativa vigente. Con l'invio a Giacomo Donadeo sas del modulo d'ordine il Cliente acconsente all'uso da parte di Giacomo Donadeo sas del telefono, della posta elettronica e di altri sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore in relazione alla conclusione ed esecuzione del contratto.

3.Ordine di acquisto.

Ogni ordine è contraddistinto da un codice univoco (numero ordine) e contiene l'indicazione della data di inoltro al sistema, il dettaglio degli articoli acquistati, gli oneri di spedizione, i singoli prezzi IVA inclusa e il riepilogo costi totale IVA inclusa.

Ogni singolo ordine di acquisto deve avere un valore minimo, in termini di sottocolli, di 500 Euro (Iva esclusa), salvo diverso accordo tra le parti.

Il ricevimento dell'ordine nel proprio sistema informativo non impegna Giacomo Donadeo sas sino a quando lo stesso non abbia inviato apposita conferma scritta a mezzo e-mail all'indirizzo comunicato dal Cliente in fase di prima registrazione. Il Cliente potrà verificare in ogni momento lo stato del proprio ordine sul sito www.ingrossocasalinghidonadeo.it richiamabile tramite accesso verificato (Nome Utente e Password) dalla propria Area Personale riservata.

In ogni caso il contratto si intenderà concluso 48ore dopo che il Cliente avrà ricevuto la merce ordinata Giacomo Donadeo sas si riserva il diritto di non accettare ordini incompleti o non debitamente compilati.

I prezzi dei beni e degli oggetti specificati sul Sito non sono comprensivi di imposte e delle spese di consegna.

4.Pagamento.

Il pagamento degli ordini da parte del Cliente avviene al momento di emissione dell'ordine e, quindi, preventivamente alla conclusione del Contratto. Le modalità di pagamento, preventivamente concordate con il Cliente, sono riportate nella fattura (o nel documento di accompagnamento) inviata al Cliente. In ogni caso Giacomo Donadeo sas si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di determinare i termini e le modalità di pagamento da sottoporre ad accettazione del Cliente sulla base delle valutazioni del proprio Ufficio Crediti.

In caso di indisponibilità dei beni ordinati dal Cliente, Giacomo Donadeo sas proporrà al Cliente la sostituzione dei beni ordinati con altri similari immediatamente disponibili. In caso di rifiuto del Cliente alla sostituzione, Giacomo Donadeo sas provvederà a rimborsare gli importi già versati dal Cliente a fronte della

fornitura non eseguita. In caso di sostituzione o rimborso, il Cliente non avrà diritto ad eventuali richieste di danni nei confronti di Giacomo Donadeo sas

5.Prezzi e garanzia.

Salvo diverse disposizioni contrattuali, le offerte e i listini prezzi di Giacomo Donadeo sas sono quelli pubblicati. Essi, tuttavia, potranno essere modificati da Giacomo Donadeo sas, anche senza preavviso. Per le merci già ordinate dal cliente, il fornitore si riserva di modificare i prezzi visionati, dal cliente, in fase di ordine, solo nel caso di rincari dei prezzi imposti dai fornitori ovvero derivanti da altre circostanze che non dipendano Giacomo Donadeo sas. In tali casi quindi, Giacomo Donadeo sas, avrà diritto di aumentare i prezzi di vendita praticati al Cliente in misura proporzionale ai rincari subiti.

Qualora l'aumento del prezzo fra la data di conferma dell'ordinativo e quella di conclusione del Contratto sia superiore al 10% del prezzo originario, il Cliente verrà informato e potrà risolvere il contratto, dandone comunicazione scritta entro 5 giorni. I prezzi applicati sono da intendersi "IVA esclusa". I prezzi applicati non comprendono le spese di spedizione né le spese per eventuali servizi aggiuntivi, che rimangono a carico del Cliente. Il Fornitore non è responsabile per le tasse imposte da altri Paesi.

Al momento della ricezione della merce al proprio domicilio il Cliente dovrà verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento accompagnatorio. La contestazione per merce mancante o difettata deve essere comunicata entro 48 ore dal ricevimento della merce, con relativo numero di packing list, inviandolo al fax 0833/691648. La contestazione sarà valida solo se il Cliente annoterà la riserva in bolla, indicando pedane e colli scaricati. Salvo previo consenso scritto di Giacomo Donadeo sas, e salvo che il vizio fosse conoscibile previa apertura dell'imballaggio, nessun reso sarà accettato a meno che sia integro, nel proprio imballo originale, intatto, e senza adesivi o etichette diversi da quelli originali.

6.Modalità e tempi di consegna.

Il Fornitore effettua le spedizioni con corriere espresso. In alternativa, il Cliente ha facoltà di richiedere il ritiro presso i locali del Fornitore oppure di concordare con lo stesso altra modalità di consegna. I prodotti, in ogni caso, viaggeranno a rischio e pericolo del destinatario.

Il costo di trasporto varierà in funzione della quantità di beni ordinati nonché del luogo di consegna. In ogni caso, le spese di spedizione e trasporto saranno a carico del Cliente.

I tempi e le modalità di consegna comunicati al Cliente di consegna sono indicativi e non essenziali, e rispecchiano le informazioni ricevute dal corriere espresso. Eventuali ritardi, pertanto, sono da attribuire al corriere espresso.

Ogni singolo ordine o consegna si considererà autonomo e indipendente da ogni altro ordine o consegna. Giacomo Donadeo sas si riserva il diritto di evadere l'ordinativo anche attraverso consegne parziali. Ove il Cliente intenda rifiutare un'eventuale consegna parziale della merce, dovrà dichiararlo preventivamente per iscritto.

Nel caso in cui la consegna della merce ordinata sia resa impossibile o in ogni modo più onerosa da cause non dipendenti dalla sua volontà, Giacomo Donadeo sas potrà risolvere, per mezzo di una semplice comunicazione scritta al Cliente, il contratto conclusosi tramite conferma dell'ordine da parte di Giacomo Donadeo sas. Salvo espresso accordo scritto contrario, l'evasione dell'ordine da parte di Giacomo Donadeo sas oltre i termini di consegna previsti non darà diritto al Cliente di chiedere la risoluzione del contratto, salvo che si tratti di un ritardo tale da concretarsi un grave inadempimento contrattuale.

Qualora il Cliente desideri risolvere il contratto a causa di un ritardo nella consegna, dovrà invitare per iscritto Giacomo Donadeo sas a evadere l'ordine, o la parte di ordine non evasa, entro un congruo termine non inferiore a 15 giorni. Il contratto si intenderà risolto ove Giacomo Donadeo sas non abbia provveduto alla consegna nel termine assegnatole. In nessun caso il Cliente potrà rifiutare o ritardare il pagamento della merce consegnatagli in base ad un ordine anche solo parzialmente eseguito. Giacomo Donadeo sas non è obbligata ad accettare resi dei prodotti forniti. Salvo previo consenso scritto di Giacomo Donadeo sas, nessun reso sarà accettato se non sia integro, nel proprio imballo originale, intatto, e senza abrasivi o etichette diversi da quelli originali. Un numero di reso (RMA) ottenuto presso il Servizio Clienti sarà valido per 15 giorni dalla data di rilascio e dovrà essere chiaramente menzionato sull'imballo al momento della restituzione. Trascorso tale termine il numero di reso (RMA) cesserà automaticamente di avere efficacia e il reso non sarà più accettato. Le spese di spedizione saranno sempre a carico del Cliente. Giacomo Donadeo sas si riserva il diritto insindacabile di respingere totalmente o parzialmente i prodotti resi nei seguenti casi: imballo mancante o manomesso, invio incompleto della merce, merce che presenta alterazioni rispetto al

suo stato originale.

7.Reclami.

Il Cliente ha facoltà di comunicare verbalmente eventuali reclami nella sede operativa del Fornitore, oppure chiamando il numero 0833/691648

Giacomo Donadeo sas terrà conto di tali reclami al fine di perseguire la soddisfazione totale del Cliente.

8.Garanzie prestate dal Cliente.

Il Cliente garantisce, assumendosi ogni responsabilità e tenendo indenne il Fornitore da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, che i propri dati, forniti all'atto della registrazione al Sito, sono veritieri e permettono di individuare la vera identità del Cliente stesso, il quale si impegna, altresì, ad informare immediatamente il Fornitore in forma scritta circa ogni variazione dei dati forniti.

9.Limitazioni della responsabilità.

Il Fornitore declina ogni responsabilità per malfunzionamenti, interruzioni dei servizi, degrado di prestazioni siano questi dovuti o meno a cause di forza maggiore o caso fortuito, quando non siano direttamente imputabili al Fornitore stesso per suo dolo o colpa grave.

10.Costo dell'utilizzo della tecnica di comunicazione a distanza.

Per tutti i servizi on-line sul Sito vengono applicati i costi di connessione praticati dal Provider utilizzato dal Cliente per la connessione medesima al quale il Cliente stesso deve rivolgersi per ottenere le dovute informazioni.

11.Diritto alla privacy.

Il Fornitore informa che è possibile visionare il sito www.ingrossocasalinghidonadeo.it senza essere un utente registrato ed accedere alle informazioni, alle schede prodotto, al listino base ed a tutti quei servizi che per essere utilizzati non richiedono l'inserimento di dati personali.

Per utilizzare i servizi di acquisto online, è condizione necessaria l'inserimento dei dati richiesti. Il conferimento dei dati non è obbligatorio, ma è finalizzato alla costituzione ed al mantenimento in essere dei rapporti contrattuali con il Fornitore che non potranno aver luogo nel caso di rifiuto.

Giacomo Donadeo sas tratterà i dati personali al fine di dar riscontro alle richieste degli interessati e per finalità statistiche con strumenti informatici e telematici, ed all'occorrenza manuali, con logiche strettamente correlate alle predette finalità, comunque in modo da garantire la sicurezza dei dati medesimi

In relazione ai predetti dati il Cliente può esercitare tutti i diritti previsti dal D.Lgs. n. 196 del 2003

I dati conferiti dai Consumatori finali o comunque ad essi riferibili potranno essere comunicati:

a soggetti esterni che svolgono specifici incarichi per conto di Giacomo Donadeo sas (consegna merce, produzione dell'articolo richiesto, tenuta della contabilità, espletamento degli adempimenti fiscali, gestione dei sistemi informativi, ricerche di mercato);

ad istituti bancari, per la gestione di incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione del contratto.

12.Legge applicabile.

Il contratto tra Giacomo Donadeo sas e il Cliente, e quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, è regolato dal diritto italiano.